



Naidu Liney Sastoque Espitia <nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co>

## Encuestas de Satisfacción ajustadas - ArcGis 2025


**Naidu Liney Sastoque Espitia** <nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co> 10 de octubre de 2025, 8:54 a.m.  
 Para: Andrés Hernando Rodríguez Oviedo <ahrodriguez@desarrolloeconomico.gov.co>, Giefried Infante Saavedra <ginfante@desarrolloeconomico.gov.co>, Freddy Leonardo Cruz Prieto <fcruz@desarrolloeconomico.gov.co>, Nelly Yanira Bautista Sapuyes <nbautista@desarrolloeconomico.gov.co>, Johanna Janeth Lugo Perdomo <jlugo@desarrolloeconomico.gov.co>  
 CC: Diana Esperanza Barrera Romero <dbarrera@desarrolloeconomico.gov.co>, Fabian Leonardo Bueno Ortiz <fbueno@desarrolloeconomico.gov.co>

Apreciados compañeros, buenos días.  
 Un saludo,

Dando alcance a los comentarios que anteceden como al avance en el proceso de encuestas me permito indicar que fueron ajustadas en los formularios en <https://drive.google.com/drive/folders/1VQUhLauVUQxwIBhdeKGhmjfvv9zMNnSg>, en términos de:

- Generalidades:
  - Se conserva únicamente la pregunta final **¿Podría describir en una palabra el servicio de registro de la Agencia Distrital de Empleo?**.
  - Se retiró el tipo de documento "Tarjeta de Identidad" de todas las encuestas.
  - Se adiciona el contact center en las encuestas de registro, orientación y formación.
  - Se adjunta el listado actualizado del personal de registro, orientación y formación.
- Frente a la encuesta de
  1. Registro:
    - Actualización de listado de personal.
  2. Orientación:
    - Actualización del listado de personal
  3. Formación:
    - Actualización del listado de personal
    - Se agrega pregunta - **¿Cuál de las siguientes temáticas considera son de utilidad para mejorar sus conocimientos y competencias laborales?\***
  4. Gestión Empresarial:
    - 4.1 Por favor retirar el tipo de documento TI, "no tendremos menores de edad respondiendo en representación de las organizaciones.
    - 4.2. Listado de gestores empresariales lo atendió, en línea con los anteriores formularios.
      - Diana Paola Cardenas
      - Gina Triana
      - Elkin Cely
      - Vanessa Guerra
      - Carlos Montoya
      - Cristina Diaz
      - Paola Mejía
      - Lucía Hernandez
      - Luis Forero

Gentilmente;

 67be18bb-f3f3-4a09-a8cc-8d06789d925f.png

El lun, 6 oct 2025 a la(s) 1:54 p.m., Johanna Janeth Lugo Perdomo ([jlugo@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:jlugo@desarrolloeconomico.gov.co)) escribió:

Doy alcance con la base de colaboradores ROF.

Cordialmente,



SECRETARÍA DE  
**DESARROLLO  
ECONÓMICO**

**JOHANNA J. LUGO PERDOMO.**

Agencia Distrital de Empleo

Secretaría de Desarrollo Económico

Carrera 13 # 27 -00 edif Bochica local 12



El lun, 6 oct 2025 a la(s) 11:49 a.m., Johanna Janeth Lugo Perdomo ([jlugo@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:jlugo@desarrolloeconomico.gov.co)) escribió:

Muy buen día estimado equipo, agradezco de antemano su valioso apoyo en la construcción de este importante instrumento.

A continuación, y teniendo en cuenta los comentarios realizados, confirmo que estoy de acuerdo con las siguientes sugerencias:

1. Eliminar esta opción de TI

☐ Tarjeta de Identidad

2. Agradezco incluir las opciones de Contac Center, aunque por ahora no se ha validado su uso por este canal dado que genera cobro en la bolsa de servicios, pero podemos incluirlo mientras se autoriza

### Calificación frente a los servicios de registro ▼

¿En qué punto de la ADE está siendo atendido(a)?\*

3. Remito el listado actualizado de colaboradores de los roles de registro, Orientación y formación que a la fecha se encuentran en ADE, dado algunos retiros.

4. - ¿Cuál de las siguientes temáticas considera son de utilidad para mejorar sus conocimientos y competencias laborales? \* ¿Estamos de acuerdo con este ítem en la sección de orientación o quedaría mejor en la encuesta de formación?

Muy de acuerdo con la sugerencia de @Naidu Liney Sastoque Espitia sin embargo, es posible dejarlo en las dos encuestas? en la de orientación y en la de formación?

5. Por último, tengo duda si este brandeo lo podemos usar, dado que se implementó en el marco de una consultoría con OIT, por ahora está bien, pero validaré con @Fabian Leonardo Bueno Ortiz si lo ajustamos luego.



Muchas gracias de antemano por la valiosa gestión.

Cordialmente,



SECRETARÍA DE  
DESARROLLO  
ECONÓMICO

JOHANNA J. LUGO PERDOMO.  
Agencia Distrital de Empleo  
Secretaría de Desarrollo Económico  
Carrera 13 # 27 -00 edif Bochica local 12



El lun, 6 oct 2025 a la(s) 8:38 a.m., Freddy Leonardo Cruz Prieto ([fcruz@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:fcruz@desarrolloeconomico.gov.co)) escribió:  
Cordial saludo.

Dando alcance a los comentarios anteriores, estaría de acuerdo con los ajustes solicitados:

1. "no tendremos menores de edad respondiendo en representación de las organizaciones. ¿Están de acuerdo en retirar **tarjeta de identidad** en el **Tipo de identificación**"
2. "Incluir qué gestor empresarial lo atendió, en línea con los anteriores formularios"

Gracias y quedo atento a sus comentarios.

El mié, 1 oct 2025 a la(s) 3:45 p.m., Naidu Liney Sastoque Espitia ([nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co)) escribió:

Estimados Nelly, Andrés, Johanna y Leonardo, buenas tardes.

Dando alcance a los comentarios anteriores, estaría de acuerdo con dejar la pregunta final **¿Podría describir en una palabra el servicio de registro de la Agencia Distrital de Empleo?**. Sin embargo, quedo atenta a las consideraciones de [@Freddy Leonardo Cruz Prieto](#) y [@Johanna Janeth Lugo Perdomo](#)

Así mismo, algunos comentarios frente a las encuestas:

**Para todas las encuestas:**

- En la sección descriptiva, al escoger la palabra si la misma incluye tilde no acepta la palabra. @Nelly Yanira Bautista Sapuyes

¿Podría describir en una palabra el proceso de formación?\*

ÁGIL

Solo se permite una palabra

¿Podría describir en una palabra el servicio de formación de la Agencia Distrital de Empleo?\*

útil

Solo se permite una palabra

#### Para registro, orientación y formación:

- ¿En qué punto de la ADE está siendo atendido(a)?\* ¿Vamos a incluir en esta sección **Contact Center?** @Johanna Janeth Lugo Perdomo
- ¿Están de acuerdo en considerar **tarjeta de identidad** en el Tipo de identificación\* ? @Johanna Janeth Lugo Perdomo

#### A. Registro:

- **Nombre del Gestor de registro que lo atendió\*** ¿Son correctos los nombres de los profesionales de registro? Aparecen estas dos personas: Mayerly Valeriano Sanchez y Milena Castellanos Bogotá @Johanna Janeth Lugo Perdomo

#### B. Orientación:

- **Nombre del Gestor de registro que lo atendió\*** ¿Son correctos los nombres de los profesionales de registro? Aparece esta persona: Paola Julieth Velásquez Cruz @Johanna Janeth Lugo Perdomo
- ¿Cuál de las siguientes temáticas considera son de utilidad para mejorar sus conocimientos y competencias laborales?\* ¿Estamos de acuerdo con este ítem en la sección de orientación o quedaría mejor en la encuesta de formación? @Johanna Janeth Lugo Perdomo

#### C. Formación:

- **Nombre del Gestor de registro que lo atendió\*** ¿Son correctos los nombres de los profesionales de registro? Aparece esta persona: Claudia Milena Avendaño del Río @Johanna Janeth Lugo Perdomo

#### D. Gestión Empresarial:

- Creo que no tendremos menores de edad respondiendo en representación de las organizaciones. ¿Están de acuerdo en retirar **tarjeta de identidad** en el Tipo de identificación\* @Freddy Leonardo Cruz Prieto

## Tipo de identificación\*

☒ Cédula de Ciudadanía

☐ Cédula de Extranjería

☐ NIT

☐ Tarjeta de Identidad

- ¿Es importante incluir qué gestor empresarial lo atendió, en línea con los anteriores formularios?

@Freddy Leonardo Cruz Prieto

- ¿La encuesta de gestión empresarial restringirá una única posibilidad de respuesta por el explorador?

Ya que al intentar ingresar de nuevo, en el mismo explorador, aparece el siguiente mensaje: @Nelly Yanira Bautista Sapuyes

survey123.arcgis.com/share/3989500f810c40a1b3956de87be1fdb



Agradezco el apoyo de todos.

Gentilmente;



SECRETARÍA DE  
DESARROLLO  
ECONÓMICO

**Naidu Liney Sastoque Espitia**

Profesional

Agencia Distrital de Empleo

Secretaría de Desarrollo Económico

Tel: (601) 369 3777 Ext: 177



**Si no es realmente necesario,  
NO imprimas este correo.**

La SDDE está comprometida con el cuidado del agua,  
la energía y demás recursos naturales e implementa la  
Política Cero Papel.



**#BogotáReVerdece**

----- Forwarded message -----

De: **Nelly Yanira Bautista Sapuyes** <[nbautista@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:nbautista@desarrolloeconomico.gov.co)>

Date: mié, 1 oct 2025 a la(s) 3:16 p.m.

Subject: Re: Encuestas de Satisfacción ajustadas - ArcGis 2025

To: Andrés Hernando Rodríguez Oviedo <[ahrodriguez@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:ahrodriguez@desarrolloeconomico.gov.co)>

Cc: Naidu Liney Sastoque Espitia <[nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co)>, Fabian Leonardo Bueno Ortiz <[fbueno@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:fbueno@desarrolloeconomico.gov.co)>, Johanna Janeth Lugo Perdomo <[jlugo@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:jlugo@desarrolloeconomico.gov.co)>



Giefried Infante Saavedra <[ginfante@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:ginfante@desarrolloeconomico.gov.co)>, Diana Esperanza Barrera Romero <[dbarrera@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:dbarrera@desarrolloeconomico.gov.co)>

Hola compañeros,

Estoy de acuerdo con Andrés, dejaría sólo la última pregunta.

Cordial saludo,

El mié, 1 oct 2025 a la(s) 2:57 p.m., Andrés Hernando Rodríguez Oviedo ([ahrodriguez@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:ahrodriguez@desarrolloeconomico.gov.co)) escribió:

Hola a todos, desde el equipo de la SEF se encontraron estas observaciones:

1. En los procesos de REGISTRO, ORIENTACIÓN y FORMACIÓN se podría dejar una de las dos preguntas, me inclinaría por dejar la última opción. @Nelly Yanira Bautista Sapuyes @Naidu Liney Sastoque Espitia

- ¿Podría describir en una palabra el proceso de XXXXX?\*
- ¿Podría describir en una palabra el servicio de XXXXX de la Agencia Distrital de Empleo?\*

SlDs



SECRETARÍA DE  
DESARROLLO  
ECONÓMICO

**Andrés Hernando Rodríguez Oviedo**

Profesional Especializado  
Subdirección de Empleo y Formación  
Secretaría de Desarrollo Económico  
Tel: (601) 369 3777 Ext: 187



**Si no es realmente necesario,  
NO imprimas este correo.**  
La SDDE está comprometida con el cuidado del agua,  
la energía y demás recursos naturales e implementa la  
**Política Cero Papel.**



**#BogotáReVerdece**

El mié, 1 oct 2025 a las 8:05, Nelly Yanira Bautista Sapuyes (<[nbautista@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:nbautista@desarrolloeconomico.gov.co)>) escribió:

Estimados compañeros, buenos días,

En atención al correo enviado por el compañero Giefried Infante sobre los ajustes realizados a las encuestas de satisfacción, me permito compartir nuevamente los enlaces de las 4 encuestas de satisfacción de la ADE con los ajustes solicitados para las encuestas de *Registro, Orientación y Formación*.

De igual manera, compartimos el link de la encuesta de Gestión con Empresas para sus observaciones:

- REGISTRO: <https://arcg.is/191Xvq3>
- ORIENTACIÓN: <https://arcg.is/1P4Cvr1>
- FORMACIÓN: <https://arcg.is/0qnOeG1>
- GESTIÓN EMPRESAS: <https://arcg.is/1LKKDW4>

Quedamos atentos a sus comentarios,

Cordial saludo,

--



SECRETARÍA DE  
**DESARROLLO  
ECONÓMICO**

**Nelly Yanira Bautista Sapuyes**

Contratista - Equipo de analítica  
Subdirección de Empleo y Formación  
Secretaría de Desarrollo Económico  
Bogotá DC



SECRETARÍA DE  
**DESARROLLO  
ECONÓMICO**

**Nelly Yanira Bautista Sapuyes**

Contratista - Equipo de analítica  
Subdirección de Empleo y Formación  
Secretaría de Desarrollo Económico  
Bogotá DC



SECRETARÍA DE  
**DESARROLLO  
ECONÓMICO**

**Leonardo Cruz Prieto**

Referente Gestión Empresarial e Intermediación Laboral  
Agencia Distrital de Empleo  
Secretaría de Desarrollo Económico  
Tel: (601) 369 3777 Ext: 177



SECRETARÍA DE  
**DESARROLLO  
ECONÓMICO**

**Naidu Liney Sastoque Espitia**

Profesional  
Agencia Distrital de Empleo  
Secretaría de Desarrollo Económico  
Tel: (601) 369 3777 Ext: 177



**Si no es realmente necesario,  
NO imprimas este correo.**

La SDDE está comprometida con el cuidado del agua,  
la energía y demás recursos naturales e implementa la  
**Política Cero Papel.**



**#BogotáReVerdece**